

1. Identifikační číslo

2. Kód

183

3. Pojmenování (název) životní situace

Sociální poradenství pro občany v nepříznivé sociální situaci.

4. Základní informace k životní situaci

Sociální poradenství se zaměřuje na možnost řešení nepříznivé sociální situace nebo jejímu předcházení.

5. Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)

Občané s trvalým pobytem na území ČR a trvalým bydlištěm v Městské části Brno – Nový Lískovec, euroobčané.

6. Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace

Poskytování sociálního poradenství, pomoc při řešení životní situace občana a rodiny v souladu s platnou legislativou.

7. Jakým způsobem zahájit řešení životní situace

Osobní projednání se sociálním pracovníkem, telefonická konzultace, formou e-mailu.

8. Na které instituci životní situaci řešit

Sociální péče ÚMČ Brno – Nový Lískovec, Oblá 75a, 634 00 Brno

9. Kde, s kým a kdy životní situaci řešit

Sociální péče ÚMČ Brno – Nový Lískovec, Oblá 75a, 634 00 Brno,

Pondělí a středa 8.00 – 17.00 hod.

Kontaktní osoby: Lenka Mikšíková, Iva Hrušková

10. Jaké doklady je nutné mít s sebou

Osobní doklad a doklady související s řešením konkrétní životní situace občana.

11. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici

12. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit

Poskytováno bezplatně.

13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení

Poradenství a konzultace občanům je řešeno bezodkladně.

14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace

Referent sociální péče ÚMČ Brno – Nový Lískovec.

15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány

V souvislosti se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas občana se sdělením jeho osobních údajů.

16. Elektronická služba, kterou lze využít

miksikova@nliskovec.brno.cz

17. Podle kterého právního předpisu se postupuje

- Zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 111/2006 Sb., o pomoci v hmotné nouzi, ve znění pozdějších předpisů

18. Jaké jsou související předpisy

- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Vyhláška č. 182/1991 Sb., MPSV ČR, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 94/1963 Sb., o rodině, v platném znění

19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují

20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinnosti

21. Nejčastější dotazy

22. Další informace

www.mpsv.cz

23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů nebo v jiné formě

www.mpsv.cz

24. Související životní situace a návody, jak je řešit

25. Za správnost popisu odpovídá útvar

Sociální péče ÚMČ Brno- Nový Lískovec, Oblá 75a, 634 00 Brno

26. Kontaktní osoba

Referent sociální péče: Lenka Mikšíková, Iva Hrušková

27. Popis je zpracován podle právního stavu ke dni

1.1.2012

28. Popis byl naposledy aktualizován

1.1.2012

29. Datum konce platnosti popisu

Bez omezení.

30. Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace

Sociální poradenství lze uplatnit nejlépe osobním kontaktem se sociální pracovnící.