

## **1. Identifikační číslo**

## **2. Kód**

**183**

## **3. Pojmenování (název) životní situace**

Sociální poradenství pro občany v nepříznivé sociální situaci.

## **4. Základní informace k životní situaci**

Sociální poradenství se zaměřuje na možnost řešení nepříznivé sociální situace nebo jejímu předcházení.

## **5. Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)**

Občané s trvalým pobytem na území ČR a trvalým bydlištěm v Městské části Brno – Nový Lískovec, euroobčané.

## **6. Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace**

Poskytování sociálního poradenství, pomoc při řešení životní situace občana a rodiny v souladu s platnou legislativou.

## **7. Jakým způsobem zahájit řešení životní situace**

Osobní projednání se sociálním pracovníkem, telefonická konzultace, formou e-mailu.

## **8. Na které instituci životní situaci řešit**

ÚMČ Brno – Nový Lískovec, odbor sociální péče, Oblá 75a, 634 00 Brno

## **9. Kde, s kým a kdy životní situaci řešit**

ÚMČ Brno – Nový Lískovec, odbor sociální péče, Oblá 75a, 634 00 Brno,

Pondělí a středa 8.00 – 17.00 hod.

Kontaktní osoby: JUDr. Iva Hrušková, Mgr. Lucie Nováčková, Jaroslava Poláková

## **10. Jaké doklady je nutné mít s sebou**

Osobní doklad a doklady související s řešením konkrétní životní situace občana.

## **11. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici**

## **12. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit**

Poskytováno bezplatně.

## **13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení**

Poradenství a konzultace občanům je řešeno bezodkladně.

## **14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace**

ÚMČ Brno – Nový Lískovec, odbor sociální péče, Oblá 75a, 634 00 Brno.

## **15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány**

V souvislosti se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas občana se sdělením jeho osobních údajů.

## **16. Elektronická služba, kterou lze využít**

[hruškova@nliskovec.brno.cz](mailto:hruškova@nliskovec.brno.cz)

## **17. Podle kterého právního předpisu se postupuje**

- Zákon č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu, ve znění pozdějších předpisů

## **18. Jaké jsou související předpisy**

- Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů
- Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách
- Vyhláška č. 182/1991 Sb., MPSV ČR, ve znění pozdějších předpisů

## **19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují**

**20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinnosti**

**21. Nejčastější dotazy**

**22. Další informace**

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

**23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů nebo v jiné formě**

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

**24. Související životní situace a návody, jak je řešit**

**25. Za správnost popisu odpovídá útvar**

ÚMČ Brno- Nový Lískovec, odbor sociální péče, Oblá 75a, 634 00 Brno

**26. Kontaktní osoba**

JUDr. Iva Hrušková, Mgr. Lucie Nováčková, Jaroslava Poláková

**27. Popis je zpracován podle právního stavu ke dni**

1.1.2012

**28. Popis byl naposledy aktualizován**

1.3.2013

**29. Datum konce platnosti popisu**

Bez omezení.

**30. Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace**

Sociální poradenství lze uplatnit nejlépe osobním kontaktem se sociální pracovníci.