

Těživá nebo krizová situace v životě člověka

1. Identifikační číslo

2. Kód

182

3. Pojmenování (název) životní situace

Těživá nebo krizová situace v životě člověka.

4. Základní informace k životní situaci

Základní druhy krizové situace

- 1) Ohrožení zdravého psychického a fyzického vývoje dětí a mládeže v důsledku nevyhovujících a nefunkčních rodinných poměrů
- 2) Traumatizující události v životě jednotlivců bez věkového rozdílu (např. přírodní katastrofy nebo katastrofy způsobené činností člověka)
- 3) Závislost nezletilých při zneužívání návykových látek
- 4) Týrání a zneužívání osob bez věkového rozdílu (např. fyzické, psychické týrání, neadekvátní trestání, šikanování, domácí násilí apod.)
- 5) Závažné konflikty v rodinách s nezletilými dětmi

5. Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)

Občané, děti a mládež s trvalým pobytem na území ČR a trvalým bydlištěm v Městské části Brno – Nový Lískovec, euroobčané.

6. Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace

Poskytování sociálního poradenství, pomoc při řešení životní situace občana a rodiny v souladu s platnou legislativou.

7. Jakým způsobem zahájit řešení životní situace

Osobní projednání se sociálním pracovníkem, telefonická konzultace, formou e-mailu.

8. Na které instituci životní situaci řešit

Sociální péče ÚMČ Brno – Nový Lískovec, Oblá 75a, 634 00 Brno.

9. Kde, s kým a kdy životní situaci řešit

Sociální péče ÚMČ Brno – Nový Lískovec, Oblá 75a, 634 00 Brno,
Pondělí a středa 8.00 – 17.00 hod.

Kontaktní osoby: Iva Hrušková, Lenka Mikšíková

10. Jaké doklady je nutné mít s sebou

Osobní doklad a doklady související s řešením konkrétní životní situace občana.

11. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici

Bez formulářů.

12. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit

Poskytováno bezplatně.

13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení

Krizová pomoc je řešena bezodkladně.

14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace

15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány

V souvislosti se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas občana se sdělením jeho osobních údajů.

16. Elektronická služba, kterou lze využít

hruškova@nliskovec.brno.cz

miksikova@nliskovec.brno.cz

17. Podle kterého právního předpisu se postupuje

Zákon č. 94/1963 Sb., o rodině, v platném znění

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně – právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, ve znění pozdějších předpisů

18. Jaké jsou související předpisy

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují

20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinnosti

21. Nejčastější dotazy

22. Další informace

www.mpsv.cz

23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů nebo v jiné formě

Odbor sociální péče MMB, oddělení odborné pomoci a kontroly, Koliště 19, 601 67 Brno,
www.mpsv.cz

24. Související životní situace a návody, jak je řešit

25. Za správnost popisu odpovídá útvar

Sociální péče ÚMČ Brno- Nový Lískovec, Oblá 75a, 634 00 Brno

26. Kontaktní osoba

Referent sociální péče: Iva Hrušková, Lenka Mikšíková

27. Popis je zpracován podle právního stavu ke dni
1.1.2012

28. Popis byl naposledy aktualizován
1.1.2012

29. Datum konce platnosti popisu
Bez omezení.

30. Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace