

## Těživá nebo krizová situace v životě člověka

### 1. Identifikační číslo

### 2. Kód

182

### 3. Pojmenování (název) životní situace

Těživá nebo krizová situace v životě člověka.

### 4. Základní informace k životní situaci

Základní druhy krizové situace

- 1) Ohrožení zdravého psychického a fyzického vývoje dětí a mládeže v důsledku nevyhovujících a nefunkčních rodinných poměrů
- 2) Traumatizující události v životě jednotlivců bez věkového rozdílu (např. přírodní katastrofy nebo katastrofy způsobené činností člověka)
- 3) Závislost nezletilých při zneužívání návykových látek
- 4) Týrání a zneužívání osob bez věkového rozdílu (např. fyzické, psychické týrání, neadekvátní trestání, šikanování, domácí násilí apod.)
- 5) Závažné konflikty v rodinách s nezletilými dětmi

### 5. Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)

Občané, děti a mládež s trvalým pobytem na území ČR a trvalým bydlištěm v Městské části Brno – Nový Lískovec, euroobčané.

### 6. Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace

Poskytování sociálního poradenství, pomoc při řešení životní situace občana a rodiny v souladu s platnou legislativou.

### 7. Jakým způsobem zahájit řešení životní situace

Osobní projednání se sociálním pracovníkem, telefonická konzultace, formou e-mailu.

### 8. Na které instituci životní situaci řešit

ÚMČ Brno – Nový Lískovec, odbor sociální péče, Oblá 75a, 634 00 Brno.

### 9. Kde, s kým a kdy životní situaci řešit

ÚMČ Brno – Nový Lískovec, Oblá 75a, 634 00 Brno,

Pondělí a středa 8.00 – 17.00 hod.

Kontaktní osoby: JUDr. Iva Hrušková, Mgr. Lucie Nováčková, Jaroslava Poláková

### 10. Jaké doklady je nutné mít s sebou

Osobní doklad a doklady související s řešením konkrétní životní situace občana.

### 11. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici

Bez formulářů.

## **12. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit**

Poskytováno bezplatně.

## **13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení**

Krizová pomoc je řešena bezodkladně.

## **14. Kteří jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace**

## **15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány**

V souvislosti se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, souhlas občana se sdělením jeho osobních údajů.

## **16. Elektronická služba, kterou lze využít**

[hruskova@nliskovec.brno.cz](mailto:hruskova@nliskovec.brno.cz)

[novackova@nliskovec.brno.cz](mailto:novackova@nliskovec.brno.cz)

## **17. Podle kterého právního předpisu se postupuje**

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Zákon č. 359/1999 Sb., o sociálně – právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách

Zákon č. 40/2009 Sb., trestní zákoník, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 292/2013 Sb., o zvláštních řízeních soudních

## **18. Jaké jsou související předpisy**

Zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů

Zákon č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů

## **19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují**

## **20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinnosti**

## **21. Nejčastější dotazy**

## **22. Další informace**

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

## **23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů nebo v jiné formě**

Odbor sociální péče MMB, oddělení odborné pomoci a kontroly, Koliště 19, 601 67 Brno,

[www.mpsv.cz](http://www.mpsv.cz)

## **24. Související životní situace a návody, jak je řešit**

## **25. Za správnost popisu odpovídá útvar**

ÚMČ Brno- Nový Lískovec, Odbor sociální péče, Oblá 75a, 634 00 Brno

**26. Kontaktní osoba**

JUDr. Iva Hrušková, Mgr. Lucie Nováčková, Jaroslava Poláková

**27. Popis je zpracován podle právního stavu ke dni**

1.1.2012

**28. Popis byl naposledy aktualizován**

1.3.2013

**29. Datum konce platnosti popisu**

Bez omezení.

**30. Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace**