

Stížnosti

1. Identifikační číslo

2. Kód

001

3. Pojmenování (název) životní situace

Stížnost

4. Základní informace k životní situaci

Stížnost je podání, které vyjadřuje určitý projev nespokojenosti s něčím nebo s někým a týká se osobních zájmů osoby, která je učinila. Za stížnost se nepovažují návrhy na zahájení řízení, odvolání, námitky proti jednotlivým úkonům a opatřením spojeným s výkonem rozhodnutí podle zvláštních předpisů. Stížnost podaná ve prospěch jiného je oznámením, stížnost sledující širší společenský prospěch je podnětem.

5. Kdo je oprávněn v této věci jednat (podat žádost apod.)

Fyzická osoba, která dosáhla věku 18 let. Právnícká osoba.

6. Jaké jsou podmínky a postup pro řešení životní situace

Stížnost nemá předepsanou formu a náležitosti, musí však být patrné kdo ji činí, které věci se týká, případně co se navrhuje.

7. Jakým způsobem zahájit řešení životní situace

Stížnosti se podávají písemně. Stížnosti je možné zaslat poštou, doručit osobně, popř. jiným způsobem (telefon, fax, e-mail).

8. Na které instituci životní situaci řešit

Úřad městské části Brno-Nový Lískovec

9. Kde, s kým a kdy životní situaci řešit

Všechny útvary ÚMČ Brno-Nový Lískovec dle věcné příslušnosti,
tel. 547428910

10. Jaké doklady je nutné mít s sebou

Nejsou požadovány

11. Jaké jsou potřebné formuláře a kde jsou k dispozici

Formulář ani forma stížnosti není stanovena

12. Jaké jsou poplatky a jak je lze uhradit

bez poplatku

13. Jaké jsou lhůty pro vyřízení

Stížnosti musí být prošetřeny a vyřízeny bezodkladně, nejdéle do 60 dnů ode dne, kdy byly doručeny ÚMČ Brno-Nový Lískovec, jde-li o působnosti zastupitelstva MČ Brno-Nový Lískovec, nejpozději do 90 dnů.

14. Kterí jsou další účastníci (dotčení) řešení životní situace

Dotčené útvary ÚMČ Brno-Nový Lískovec, případně další subjekty veřejné správy.

15. Jaké další činnosti jsou po žadateli požadovány

Nejsou

16. Elektronická služba, kterou lze využít

e-mail

info@nliskovec.brno.cz

17. Podle kterého právního předpisu se postupuje

Zákon č. 128/2000 Sb., o obcích, - § 16 odst.2 písm.g), odst. 3, § 17, zákon č. 500/2004 Sb., správní řád - § 175, zákon č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím - § 16a.

18. Jaké jsou související předpisy

Listina základních práv a svobod, uvozená ústavním zákonem č. 23/1991 Sb., zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, Pravidla pro přijímání a vyřizování stížností

19. Jaké jsou opravné prostředky a jak se uplatňují

Opravné prostředky nelze uplatnit, pouze lze podat opakovanou stížnost, pokud obsahuje nové skutečnosti. U stížností dle § 175 správního řádu lze požádat nadřízený správní orgán o přešetření způsobu vyřízení stížnosti.

20. Jaké sankce mohou být uplatněny v případě nedodržení povinností

Nejsou

21. Nejčastější dotazy

Nelze zobecnit.

22. Další informace

Internet - Portál veřejné správy.

23. Informace o popisovaném postupu (o řešení životní situace) je možné získat také z jiných zdrojů nebo v jiné formě

24. Související životní situace a návody, jak je řešit

Petice. Zákon č.85/1990 Sb., o právu petičním

25. Za správnost postupu odpovídá útvar

Odbor vnitřních věcí Úřadu městské části Brno – Nový Lískovec,

Ing. Jan Sponar – vedoucí OVV ÚMČ, I. patro, č. dveří 13..

26. Kontaktní osoba

Odbor vnitřních věcí Úřadu městské části Brno – Nový Lískovec, Oblá 75a, Brno, I. patro, dv. č. 1, ref. **Anna Hammerová**, v úřední dny pondělí, středa 8:00-17:00 hod.

27. Popis je zpracován podle právního stavu ke dni

1.2.2007

28. Popis byl naposledy aktualizován

29. Datum konce platnosti popisu

bez omezení

30. Případná upřesnění a poznámky k řešení životní situace